



IT Solution & Service Provider
at Large Emerging Economies and Fast Growing Markets

Портрет компании

Softline – лидирующий глобальный поставщик ИТ-решений и сервисов, работающий на рынках восточной Европы, центральной Азии, Америки, Индии и Юго-Восточной Азии.



1,19 млрд \$

оборот в FY2017



3000+

реализованных
проектов

+30

рост в FY2017
по группе компаний

Представительства в

50+ 95+

странах городах

25 лет

на IT-рынке

4800+

сотрудников в группе
компаний

1000+

инженеров
и разработчиков

1500+

аккаунт-менеджеров

1000+

специалистов по
продажам решений и
technical presale

Цифровая трансформация продолжает менять роль ИТ для бизнеса

ИТ в традиционном бизнесе

- Эффективность рабочих процессов
- Надежные системы и сети
- Хранение, управление данными
- Автоматизация бизнес-процессов

ИТ в цифровой экономике

- Создание и вывод на рынок новых товаров и услуг
- Управление рисками
- Предоставление данных в реальном времени
- Создание новых возможностей для бизнеса

Новые запросы бизнеса



Новые модели формирования спроса



Новое поведение потребителей



Новые модели генерации прибыли

Миссия Softline: помогать государству и бизнесу работать эффективнее в цифровую эпоху

Мы - глобальная сервисная компания которая помогает бизнесу и государству **осуществить цифровую трансформацию**

Бизнес

Помогаем разработать и реализовать сценарий цифровой трансформации, повысив прибыльность и конкурентоспособность бизнеса

Государство

Во всех странах нашего присутствия мы участвуем в проектах построения электронного государства, конкурентоспособного на мировой арене

Общество

Распространяя цифровые технологии, мы способствуем устойчивому развитию общества. Доступнее становятся образование, здравоохранение, госуслуги

Сотрудники

Мы предлагаем сотрудникам самореализацию, престижную и прибыльную профессию, погружение в новейшие цифровые технологии

Мы конвертируем цифровые технологии **в прибыль клиентов и благосостояние граждан**

Принципы ведения бизнеса

1. Лидерство

- Быть №1 в ключевых направлениях нашего бизнеса
- Если мы делаем что-либо, мы должны делать это лучше наших конкурентов

2. Клиентоориентированность

- Мы помогаем нашим клиентам достичь цифровой трансформации
- Мы выстраиваем с клиентами долгосрочные доверительные отношения

3. Люди – основа нашего бизнеса

- Лучшая мотивация – лучшим сотрудникам
- Доверительное и честное партнерство с сотрудниками

4. Инновации

- Максимальные инвестиции и внимание к новейшим технологиям и инновационным проектам

5. Ответственный бизнес

- Мы – за рациональное использование ресурсов и за здоровый образ жизни
- Компания всегда готова помочь сотрудникам в сложных жизненных ситуациях

Партнерство с 3000+ разработчиками ПО и «железа»

- 1 **CLOUD:**
private, public,
hybrid clouds
- 2 **SERVICES:**
full spectrum of
IT services and
solutions
- 3 **SOFTWARE:**
licensing and
subscriptions
- 4 **HARDWARE:**
hardware
provisioning



Наивысшие партнёрские статусы

Microsoft Partner

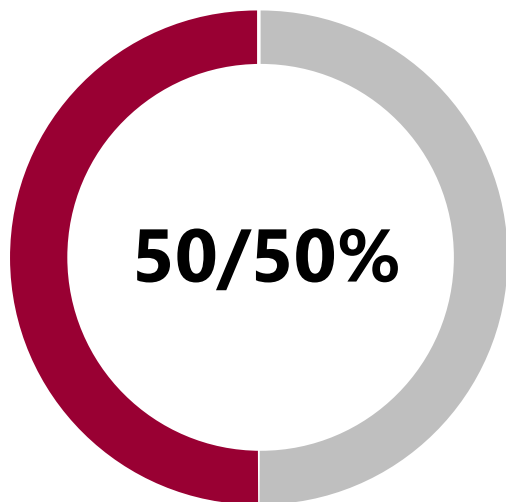
- Gold Hosting
- Gold Application Development
- Gold Application Lifecycle Management
- Gold Cloud Platform
- Gold Cloud Productivity
- Gold Collaboration and Content
- Gold Communications
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Data Analytics
- Gold Data Platform
- Gold Datacenter
- Gold Devices and Deployment
- Gold Application Integration
- Gold Identity and Access
- Gold Intelligent Systems
- Gold Software Asset Management
- Gold Messaging
- Gold Midmarket Solution Provider
- Gold OEM
- Gold Small Business
- Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
- Gold Volume Licensing
- Silver Project and Portfolio Management
- Silver Learning



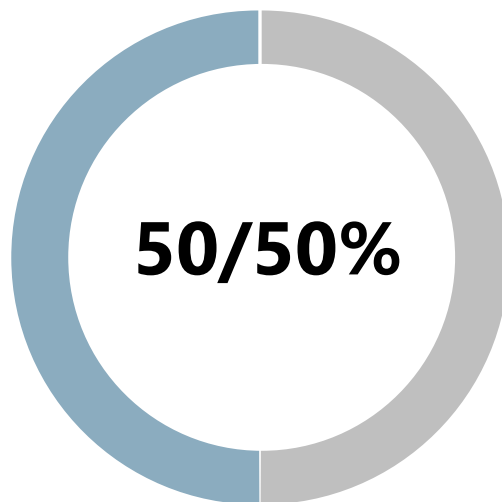
Стратегия 2018-2020

Softline – поставщик IT-решений и услуг в крупных развивающихся странах и на быстрорастущих рынках. Долгосрочная стратегия остается – международная экспансия, выход на IPO – 2019 год.

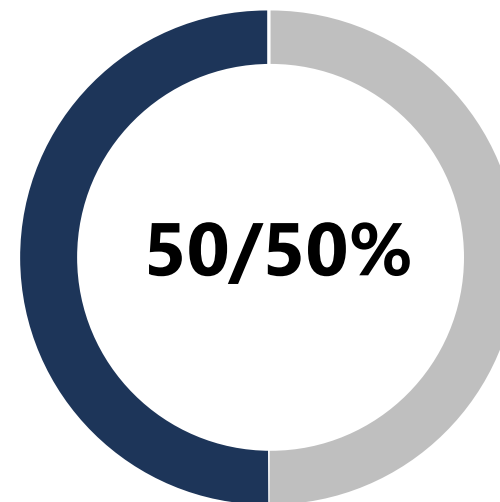
Основные параметры:



Россия – вне России



Сервисы – не Сервисы



Облака – не облака

Оборот - \$ 1,5 млрд, EBITDA – 150 млн долл = 10% от оборота

Глобальное присутствие как элемент стратегии

2018 FY:
представительства
в 50+ странах
в 95+ городах

Открытие
представительств:

Страны Африки
Страны Ближнего Востока
Индонезия
Южная Корея

Восточная Европа и Центральная Азия

Азербайджан
Армения
Беларусь
Болгария
Венгрия
Грузия
Казахстан
Кыргызстан
Молдова
Узбекистан
Румыния
Сербия
Словакия
Словения
Таджикистан
Туркменистан
Турция
Хорватия

Азия

Бангладеш
Вьетнам
Индия
Камбоджа
Лаос

Америка

Аргентина
Боливия
Бразилия
Венесуэла
Гватемала
Гондурас
Доминиканская
республика
Колумбия
Коста-Рика
Никарагуа
Панама
Парагвай
Перу
Сальвадор
США
Уругвай
Чили
Эквадор

Малайзия
Монголия
Мьянма
Таиланд
Филиппины

Россия

Москва
Белгород
Владивосток
Волгоград
Воронеж
Екатеринбург
Ижевск
Иркутск
Казань
Калининград
Краснодар
Красноярск
Новосибирск
Нижний Новгород
Омск
Пермь
Ростов-на-Дону
Самара
Санкт-Петербург
Сургут
Тюмень
Уфа
Хабаровск
Челябинск
Ярославль

Наши заказчики

Глобальные компании



Крупные корпоративные клиенты



Средний и малый бизнес



Госорганизации



Образование и Здоровоохранение



Промышленность



Позиции в рейтингах

№1

comnews

- Крупнейшие поставщики ИТ для промышленных предприятий, 2017

Топ 3

comnews

- Крупнейшие ИТ-компании России в области информационной безопасности, 2017
- Крупнейшие поставщики BI-решений в России, 2017
- Рейтинг Snews Ритейл 2017
- Рейтинг Snews Безопасность 2017
- Рейтинг Snews SaaS 2017

COMNEWS AWARDS 2017

Рейтинг Comnews услуги SaaS 2017

RAEX

Рейтинг «Крупнейшие российские группы и компании в ИКТ 2017 года» RAEX (Эксперт РА)

Топ 5

comnews

- Рейтинг Snews IaaS 2017
 - Рейтинг Snews поставщики для банков 2017
 - Рейтинг Snews поставщики для госсектора 2017
- TADVISER**
Государство. Бизнес. ИТ
- TAdviser100: Крупнейшие ИТ-компании в России 2017

Топ 10

РБК

Рейтинг Snews поставщики для операторов связи 2017



Лучший проект 2016 г. по созданию ЦОД в СНГ

Награда за построение Республиканского ЦОД в Минске

Топ 200

Forbes

200 крупнейших частных компаний России, 2016

Сильная система менеджмента качества: сертификат ISO 9001:2015



- Соответствие ISO 9001:2015 Certification
- Швейцарский аудитор SGS проверил российские компании в составе Softline Group
- Ни одного несоответствия не было выявлено!



Получив сертификат ISO 9001:2015, компания Softline подтвердила свою способность на постоянной основе обеспечивать уровень качества продуктов и услуг, соответствующий ожиданиям пользователей и законодательным требованиям

Сертификация ISO 9001:2015 подтверждает

- Высокий уровень организации рабочих процессов
- Работу над улучшением процессов
- Постоянное совершенствование работы

Softline: стратегическое и глобальное партнерство

Альянсы с крупнейшими международными ИТ-компаниями позволяют Softline работать с международными предприятиями, представленным в множестве стран и помогать им оптимизировать закупки ИТ-решений и сервисов во всем мире



Ключевые партнеры по международным альянсам

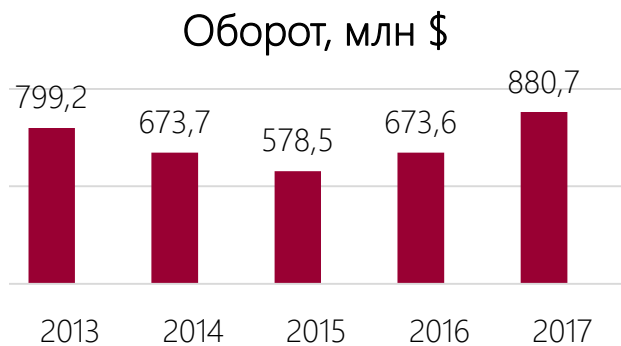


сообщество облачных провайдеров Европы

Global IT Alliance

Партнерство с GITA позволяет Softline поставлять ИТ-решения и услуги на рынки Европы, США, Австралии, Японии

Softline в России



+16% рост в рублях в FY2016

24 года на рынке

Ключевые заказчики



Страны Восточной Европы и Центральной Азии



Офисы присутствия

45 городов в регионе ВЕ&ЦА

25 лет на ИТ-рынке

Cloud | Security | Big Data | Mobility

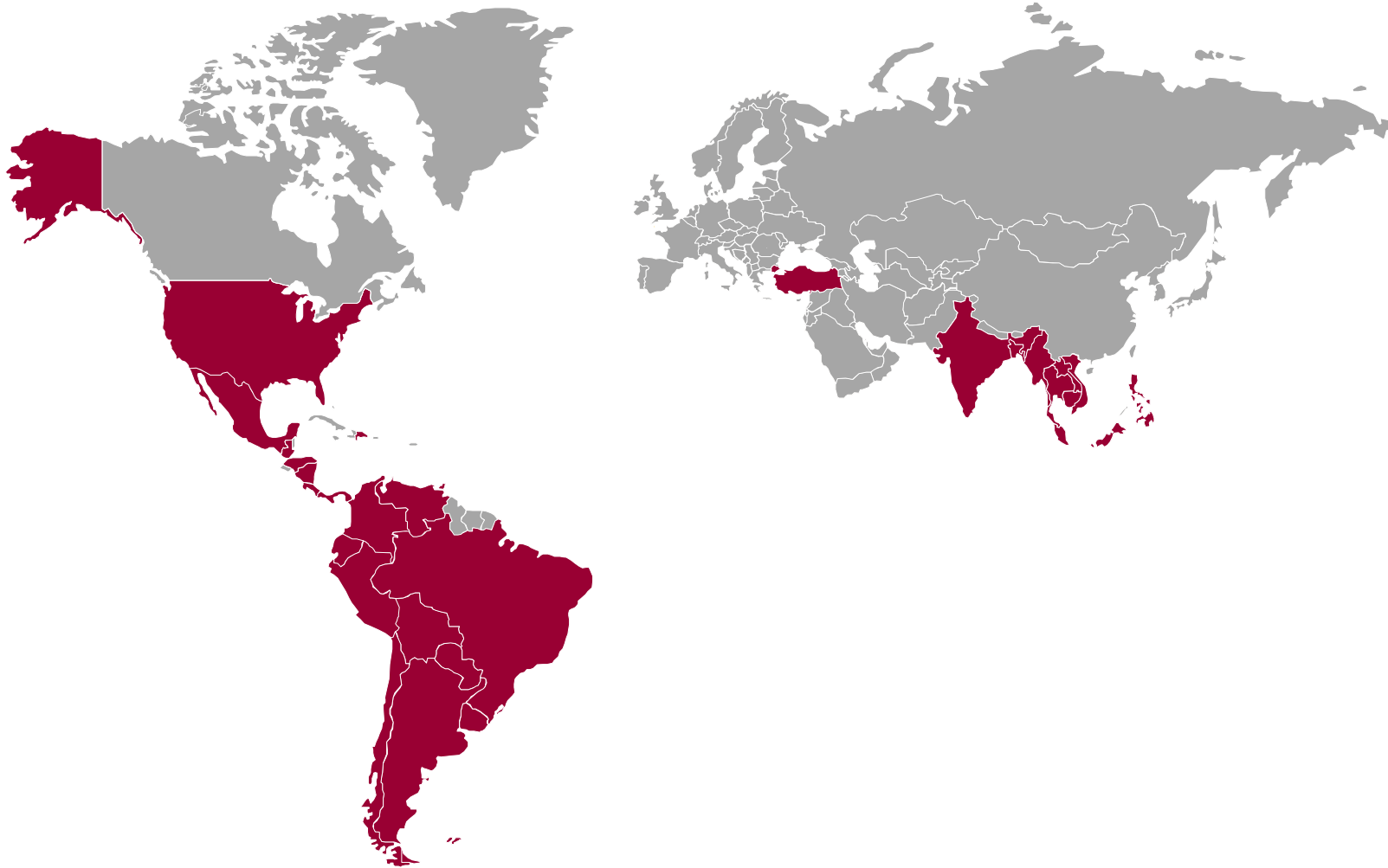
Digital Transformation and Cybersecurity Solution Service Provider

Ключевые заказчики



softline® 25
Years in IT

Страны Америки и Азии, Турция



Ключевые заказчики



Скоро открытие: страны Африки и Ближнего Востока

Мы уже готовимся работать на перспективных рынках развивающихся стран Африки и Ближнего Востока.



У нас есть всё для этого:



Сильный бренд



Эффективный менеджмент

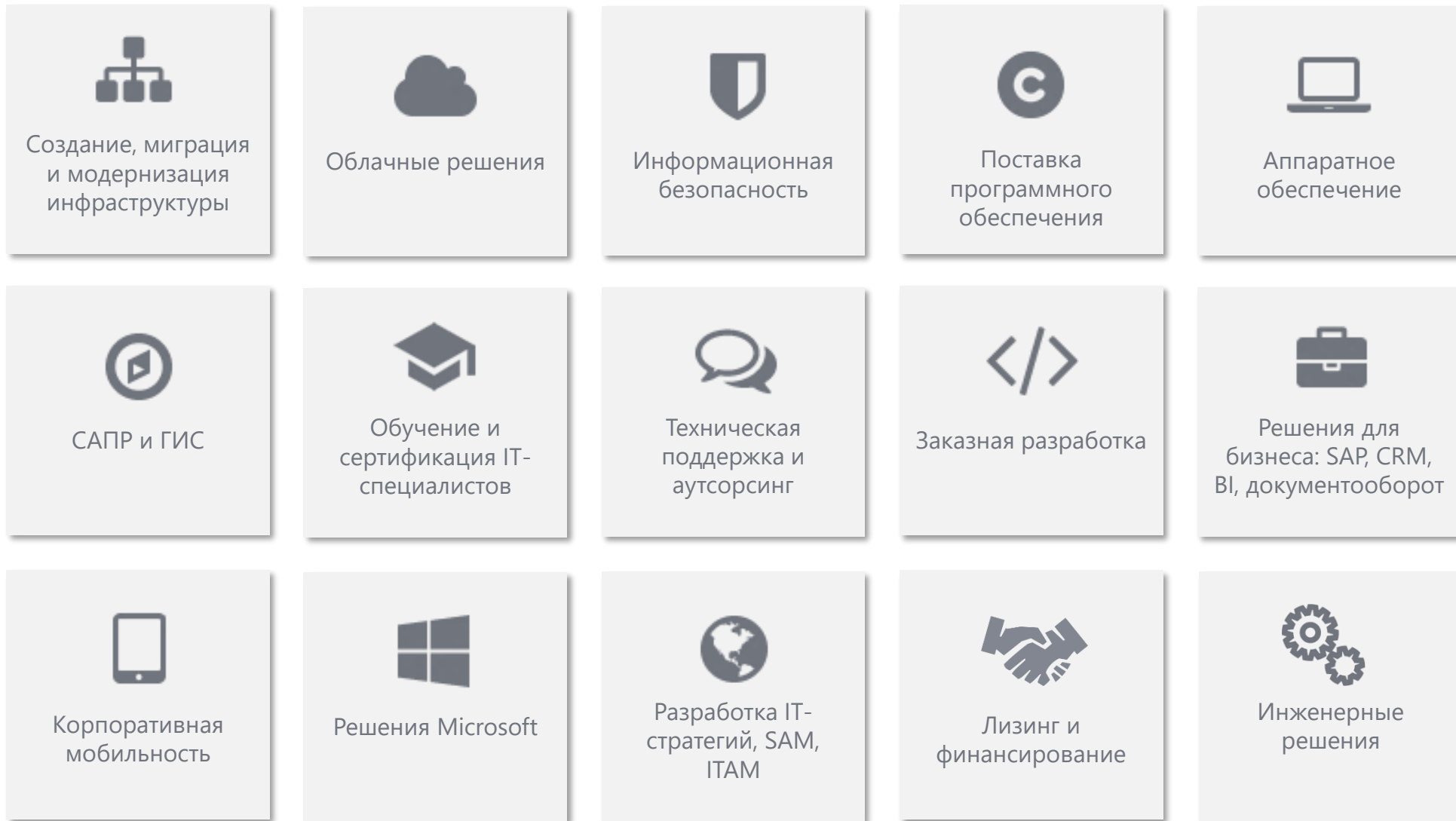


Диверсифицированный портфель решений



Опыт входа на новые рынки, органического расширения, слияний и поглощений

Softline: направления деятельности



Программное обеспечение:

лицензирование и подписка

25 лет

Огромный опыт в лицензировании
Лучшие цены на рынке

3000+

Разработчиков «софта»: от крупных до небольших

SaaS

как альтернатива традиционному лицензированию



Лицензирование и традиционная поставка ПО

- Консультации по выбору
- Лицензирование с минимальными затратами
- Управление программными активами



Онлайн-магазины

- store.softline.ru
- allsoft.ru
- allsoft.by
- allsoft.kz
- allsoft.com.ua



SaaS решения

- Гибкая оплата только за реальное использование ресурсов
- Высокая надежность, SLA
- Соответствие законодательству



Программы для сервис-провайдеров

- Microsoft SPLA
- Microsoft CSP T2
- Программы VMware, Citrix, Veeam для сервис-провайдеров
- Лицензирование холдингов

Облачные решения

Входим в

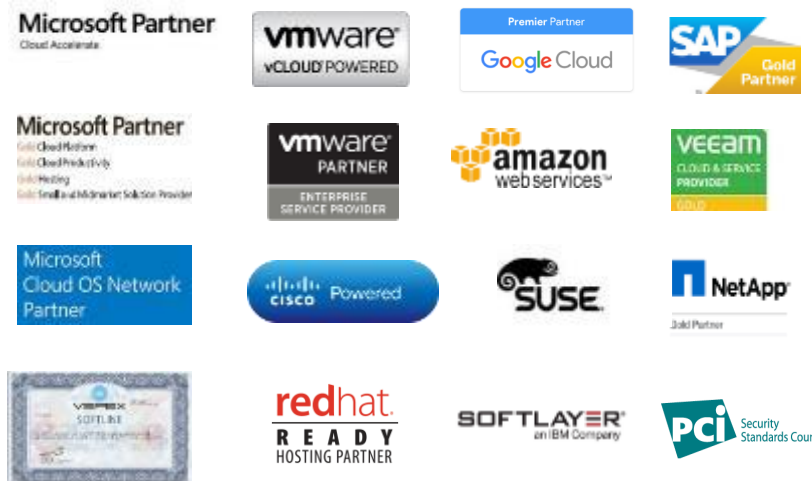
ТОП 5

крупнейших поставщиков облачных решений (CNews Analytics, 2011-2016)



Дата-центров:

Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Екатеринбург, Самара, Ростов на Дону



100+

корпоративных клиентов

150+

инженеров

от

99,95%

SLA

уровень доступности

104%

CAGR за последние 5 лет



Решения для бизнеса

Виртуальный офис • Microsoft Office 365 • G Suite • САПР в облаке • Корпоративная почта • Виртуальный рабочий стол • Видеоконференцсвязь Cisco WebEx • DRaaS



Аренда виртуальных мощностей

Виртуальная инфраструктура • Виртуальные серверы • Виртуальный ЦОД • Частное облако • Резервное копирование в облаке



Облачные платформы

Softline Cloud • Microsoft Azure • Amazon Web Services • IBM Cloud • Google Cloud Platform



Аренда оборудования

Dedicated-серверы • Colocation: размещение оборудования в дата-центре

Кибербезопасность

Входим в крупнейший российский ИТ-компаний по защите информации (CNews Analytics, 2015)

200+

Реализованных проектов по ИБ



Защита онлайн-сервисов



Защита веб и почты



Защита от направленных атак



Защита инфраструктуры



Управление доступом



Защита данных



Защита от мошенничества



Защита сети



Импортозамещение



Безопасность промышленных систем



Обеспечение соответствия требованиям



Центры реагирования ИБ (SOC)

Сервисы

- аудит
- проектирование
- внедрение
- соответствие требованиям
- поддержка
- обучение
- безопасность как сервис

Инфраструктура

250+

Проектов за
2016 г.

200+

Инженеров
в штате

50%

Ежегодный
рост (CAGR)



Базовая инфраструктура

- Поставка и пуско-наладка серверов и СХД
- Базовые сервисы (AD, сетевые службы, файлы, службы сертификации, печать, почтовая система)



Инженерные системы

- Кондиционирование, бесперебойное энергоснабжение
- СКС, в том числе интеллектуальные
- Диспетчеризация
- Видеонаблюдение и видеоаналитика



Сетевая инфраструктура

- Коммутация, маршрутизация, балансировка
- Сети Wi-Fi
- Телефония
- Объединенные коммуникации, ВКС



Виртуализация

- Виртуализация серверов, СХД
- Рабочих столов (VDI/VDI 3D)
- Сетей
- Приложений



ITSM

- Автоматизированное управление сервисами
- Service Desk
- Непрерывность бизнеса, резервное копирование
- Мониторинг доступности и производительности, управление конфигурациями

Аппаратные решения

Поставка

- в собственность
- в лизинг
- в аренду

Установка

- у клиента
- в ЦОД
- на коллокейшн

Сервисы

- подбор
- развертывание
- обслуживание



Инфраструктурные решения

- Серверы
- Системы хранения данных
- Стойки и шасси



Оборудование для печати

- Принтеры, сканеры
- Копировальная техника, МФУ
- Расходные материалы



Оборудование для Интернета вещей

- Датчики и исполняющие устройства
- Контроллеры
- Шлюзы



Инженерная инфраструктура

- Бесперебойное энергоснабжение
- Климатические системы
- Сети передачи данных
- Модульные решения
- Средства управления инженерным оборудованием



Персональные и мобильные решения

- Рабочие станции, моноблоки, ноутбуки
- Мобильные устройства
- Тонкие и нулевые клиенты
- Мониторы



Системы видеонаблюдения, видеоаналитика

- Видеокамеры
- Системы хранения
- Сетевое транспортное оборудование



Сетевое и коммуникационное оборудование

- Коммутаторы, маршрутизаторы
- Беспроводное оборудование
- Видеоконференцсвязь

Microsoft — стратегический партнёр Softline

#1 партнер*

Microsoft в России

*согласно данным по обороту продаж за FY15

20 лет успешного

сотрудничества

*статус партнера непрерывно с 1995 года, статус LSP – с 2002 года

Единственный партнёр Microsoft в России со статусом Globally Managed Partner*

* Всего 6 компаний в мире удостоены этого статуса

Microsoft
Partner

Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Cloud Customer Relationship Management
Gold Cloud Productivity
Gold Cloud Platform
Gold Collaboration and Content
Gold Communications
Gold Data Analytics
Gold Datacenter
Gold Data Platform
Gold DevOps
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Messaging
Gold Windows and Devices
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Learning
Silver Project and Portfolio Management

Победитель и номинант ежегодных партнерских наград Microsoft по всему миру

#1 Microsoft Partner of Year 2018, Камбоджа

#1 Microsoft Partner of Year 2017, Камбоджа, Чили, Казахстан

#1 Microsoft Partner of Year 2016, Грузия

#1 Microsoft LSP Partner 2015, Россия

#3 Microsoft LSP Partner 2015, LATAM

#1 Microsoft Partner of Year 2015, Венесуэла

Проектная экспертиза на базе технологий Microsoft

10+

лет практики

100+

сертифицированных специалистов в России, СНГ и странах LATAM и APAC

2500+

реализованных проектов

30+

типовых решений

Решения Microsoft

Microsoft
Partner

Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Cloud Customer Relationship Management
Gold Cloud Productivity
Gold Cloud Platform
Gold Collaboration and Content
Gold Communications
Gold Data Analytics
Gold Datacenter
Gold Data Platform
Gold DevOps
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Messaging
Gold Windows and Devices
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Learning
Silver Project and Portfolio Management

10+

лет
практики

2700+

реализованных
проектов

30+

типовых
решений

500+

сертифицированных
специалистов



Управление и безопасность

- Развертывание рабочих мест
- Система контроля доступа к информации
- Мониторинг гибридной ИТ-инфраструктуры
- Идентификация и управление учетными данными
- Безопасность данных и управление мобильными сотрудниками
- Управление ИТ-активами
- Система поддержки пользователей



Хранение и обмен данными

- Построение частного облака
- Построение гибридной инфраструктуры
- Построение инфраструктуры на базе Azure Stack
- Миграция на платформу Exchange
- Внедрение системы корпоративных коммуникаций
- Миграция данных с платформы Oracle DB на SQL
- Создание корпоративного портала
- Построение BI-решения на базе SQL
- Система аналитики на базе Power BI



Автоматизация процессов

- Процессы маркетинга, продажи и сервисного обслуживания на базе Dynamics 365
- Управление продажами недвижимости
- Система управления знаниями
- Система управления KPI
- Управление проектами
- Образовательный портал
- Планирование и контроль деятельности органов государственной власти
- Управление работой с гражданами в МФЦ

Softline: 20+ стран со статусом LSP & планы

50%
бизнеса
Softline
связано с
Microsoft

Softline –
глобальный
партнёр
Microsoft



Решения SAP

15+

лет
на рынке

100+

реализованных
проектов

5

типовых
решений

50+

сертифицированных
специалистов



Analytics Support Authorization
BAiO Support Authorization
DB&T Support Authorization
Hana Support Authorization
Mobility Support Authorization
SAP AiO Sell Authorization
SAP Analytics Sell Authorization
SAP CEC Cloud for Service & Sales Sell Authorization
SAP Cloud Human Resources Sell Authorization
SAP DB&T Sell Authorization
SAP Hana Sell Authorization
SAP Mobile Sell Authorization



Автоматизация процессов

- Решение по бюджетированию
- Решения по аналитике
- Система взаимодействия с клиентами
- Решение по управлению талантами
- Решение по электронному документообороту



Хранение и обмен данными

- Решение по миграции данных на HANA
- Перевод систем SAP в облачную инфраструктуру
- Управление мобильными устройствами
- Разработка решений по интеграции



Отраслевые решения

- Решение для розничной и оптовой торговли
- Решение для дискретного производства

Бизнес-решения

Решаем задачи Бизнеса

- снижение издержек
- повышение продаж
- развитие отношений с клиентами
- повышение качества

Наши Сервисы

- анализ бизнес-процессов
- внедрение, миграция, доработка решений
- проектный опыт и лучшие мировые практики



CompanyMedia



Datacap

KOFAX



OPENTEXT





ТЕЗИС





ABBYY


ORACLE


 Электронный документооборот и автоматизация бизнес-процессов

 Портальные решения

 Поточковый ввод документов и данных

 Электронные архивы

 Системы бизнес-анализа (BI)

 Управление проектами

САПР и ГИС

6

Отраслевых направлений

30+

Вендоров в портфеле

30+

Квалифицированных специалистов



Архитектура и строительство



Машиностроение



Геоинформационные системы



Визуализация и дизайн



Инфраструктура



Сметы и нормативы

- Консультационная поддержка и внедрение современных средств автоматизированного проектирования (BIM, PLM, GIS)
- Разработка стратегии САПР
- Доработка функционала сред проектирования под уникальные задачи
- Организация электронного архива проектной документации
- Построение проектного документооборота
- Организация работы САПР на виртуальных графических рабочих станциях

Управляемые услуги от Softline

Управляемые услуги подразумевают полное внешнее управление какими-либо непрофильными для компании ИТ-системами или сервисами.

- ИТ-аутсорсинг, ИТ-эксплуатация, обеспечение работоспособности решений
- Инфраструктура и информационные сервисы как сервис (Cloud)
- Защита информации как сервис (SECaaS)
- Аутсорсинг управления лицензиями (продукт SAM24)
- Предоставление оборудования и рабочих мест
- Покопийная печать
- Бэкап как сервис
- Управление и контроль решений
- Видеонаблюдение как сервис
- Управление мобильностью

Аутсорсинг и техническая поддержка: обеспечение управляемых услуг

8000+

Проектов по аутсорсингу и поддержке

400+

Сертифицированных инженеров

200+

Поддерживаемых вендоров



Мы оказываем мультивендорную техническую поддержку **24x7** и решаем задачи заказчика на стыке производителей

+ В Softline можно воспользоваться базовой, оптимальной, ресурсной и инцидентной техподдержкой

+ БАЗОВАЯ ТЕХПОДДЕРЖКА – всем клиентам Softline **БЕСПЛАТНО!**

+ **ЕДИНАЯ СЛУЖБА** техподдержки в режиме online по всей России.

+ **ПОЛНОЕ ПОКРЫТИЕ** всех часовых поясов, режим работы 24x7

+ Обслуживание **ВСЕЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ** заказчика

+ Решение проблем **НА СТЫКЕ ТЕХНОЛОГИЙ** производителей.

Учебный центр Softline

#1

на рынке
корп.
обучения

200+

вендоров

1500+

курсов различной
тематики и
сложности

В **9** городах

Центры
тестирования
Certiport и Prometric

25

представительств
в России и СНГ



Программирование



Резервное
копирование



CRM



Администрирование



Безопасность



Бизнес-аналитика



Операционные
системы



Базы данных



Бизнес-тренинги



Виртуализация



Коммуникации



Сервис-менеджмент



Сетевое
оборудование



Моделирование и
САПР



Пользовательское ПО

Делаем обучение доступней
и дешевле

- Дневные и вечерние курсы
- Очное и смешанное обучение
- Индивидуальные планы обучения
- Удаленные лабораторные практикумы
- Тестирование до и после обучения
- Обучение на вашей территории

Инженерные решения ЦОД и зданий

Сертифицированные специалисты

- Accredited Tier Designer (Uptime Ins.)
- CDCDP

Лицензии

- СРО на проектирование и строительство
- Лицензия МЧС

- Разработка технико-экономического обоснования
- Обследование, разработка концепта и ТЗ, проектирование, Госэкспертиза
- Авторский и технический надзор
- Строительство – монтажные и пуско-наладочные работы, тестирование и опытная эксплуатация
- Сертификация площадок в Uptime Institute
- Проектный и финансовый менеджмент
- Техническое и сервисное обслуживание



Республиканский ЦОД в Минске

Признан лучшим проектом 2016 г. по созданию ЦОД в СНГ

- Проектирование и строительство дата-центра на 624 стойки, суммарная мощность 7МВт
- Модульное решение, построено с нуля
- Сертифицирован Tier III (Uptime Institute)



Software Asset Management

Software Asset Management — это практика эффективного контроля и управления программными активами организации с момента планирования бюджета до удаления.

SAM Box

Идеальное решение для быстрого старта

Специализированные решения

SAM Box для Oracle

для IBM

для Autodesk

SAM Box для SAP

для VMware

для Adobe

Microsoft SAM Services

Инвентаризация продуктов и лицензий Microsoft

SAM Cybersecurity

Выявляем угрозы ИБ от нелицензионного и необновленного ПО

SAM Virtualization

Оптимизируем лицензирование в виртуальных средах

SAM Express

Быстрый анализ по документации

SAM Cloud Ready

Оцениваем готовность к облаку

SAM SQL

Приводим в порядок лицензирование СУБД

SAM-проект

Комплексный подход к управлению ИТ-активами

SAM Success Fee

Гонорар за успех: оплата по реальной окупаемости проекта

SAM-поддержка

SAM всерьёз и надолго: постоянная поддержка процессов управления программными активами

Финансирование комплексных проектов

Лизинг это долгосрочная аренда ИТ-оборудования с правом выкупа.

Это средство модернизировать и укрепить бизнес без значительного отвлечения оборотных средств.

Почему это выгодно?

- Не нужно выводить крупные суммы из бюджета
- Налоговые преференции (налог на прибыль, зачет НДС, налог на имущество)
- Одобрить лизинг проще, чем кредит
- Финансирование в рублях - нет валютного риска



Координация процесса

Полное сопровождение лизинговой сделки



Комплексные проекты

Возможно финансирование комплексного решения



Различные схемы

Финансовый лизинг, оперативный лизинг, сублизинг



Внутренний конкурс

Заказчик получает лучшее предложение компаний

Почему Softline? 5 причин



Надежность, профессионализм и экспертиза лидера IT-рынка с 25-летним опытом работы.



Единая точка решения всех IT-задач заказчика, мультивендорная поддержка и сопровождение проекта.



Softline всегда рядом и говорит с вами на родном языке в 50 странах и 95 городах.



Компетентность и экспертиза. Softline признана клиентами, вендорами и независимыми источниками.



Softline доверяют ведущие игроки рынка, средние и малые компании, государственные заказчики и образовательные учреждения.



GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE